

1. 평가지표 총괄표 : 주식회사 경남무역

영역	평가부문	지표명	정성		정량		합계	
			배점	득점	배점	득점	배점	득점
리더십 전략	리더십	경영층 리더십	5	4.3	-	-	5	4.3
	전략	비전 및 경영전략 수립의 적정성	5	4	-	-	5	4
	민관융합	민·관 기관 간 협력활동	1.5	1.3	3.5	3.5	5	4.8
경영 시스템	조직·인사관리 적절성	조직관리의 적정성	2.5	1.9	0.5	0.5	3	2.4
		인사관리의 적정성	2.5	1.95	0.5	0.3	3	2.25
		성과관리의 적정성	3	2.5	-	-	3	2.5
	재무·예산관리 적절성	재정계획의 적정성	2	1.5	-	-	2	1.5
		예산운용 및 집행의 적정성	2	1.7	-	-	2	1.7
사회적 가치	일자리 확대	일자리 창출	5	3.9	-	-	5	3.9
		일자리 질 개선	4	3.4	-	-	4	3.4
	사회적 책임	고객 및 주민참여	3	2.5	-	-	3	2.5
		윤리경영	2	1.7	-	-	2	1.7
		노사상생	2	1.8	-	-	2	1.8
		시설·안전관리	2	1.8	(-2)	0	2	1.8
		지역사회 공헌	1.5	1.15	0.5	0.4	2	1.55
		사회적 약자 배려	1	0.8	1	0.9	2	1.7
	채용비리 방지	-	-	(-2)	0	(-2)	0	
	정책 준수	공공기관 정책준수	총인건비 인상률 준수	-	-	1	1	1
외부감사 지적사항 이행			-	-	1	0.9	1	0.9
경영평가 지적사항 개선			1	0.9	(±1)	1	2	1.9
경영공시 및 통합공시 준수			-	-	1	-0.25	1	-0.25
임금피크제 운영의 적정성			-	-	(-1)	0	(-1)	0
블라인드 채용 도입 여부			-	-	(-1)	0	(-1)	0
자치단체 정책준수		인권경영	2	1.6	(-2)	0	2	1.6
		성인지 정책 추진	(+1)	0.2	1	0	1	0.2
		경영혁신 노력 실적	2	1.7	-	-	2	1.7
사업 지표	고객만족성과	고객만족도	-	-	5	4.64	5	4.64
	고유사업성과	순이익 실적	4	3.6	4	4	8	7.6
		매출실적	4	3.7	4	3.52	8	7.22
		수출증감 대비 실적	4.5	4.2	4.5	4.5	9	8.7
		수출기반조성 기여 실적	5	4.2	5	4.64	10	8.84
합계			66.5	56.3	33.5	29.55	100	85.85

2. 종합의견 : 주식회사 경남무역

1. 리더십·전략

- CEO의 경영의지를 바탕으로 사회적 가치를 전파하고 공유하고자 하는 노력과 경영수익 흑자전환을 위한 노력, 신규사업발굴을 통한 지속적인 경영수익 증대 노력 등은 긍정적으로 볼 수 있음. 아이디어 발굴 및 공모에 대한 성과는 확대할 필요성이 있음
- 경남도의 방향성과 경남무역의 발전방향을 일치시키고, 연도별 4대전략목표를 설정하고 이를 12개의 전략과제로 세분화하여 추진한 점은 긍정적임. 아울러 수익의 안정성을 확보할 수 있는 품목발굴과 새로운 Business Model 개발에도 주력할 필요가 있음
- 민관기관간 협력건수가 작년에 비하여 약 20%증가한 수치는 긍정적임. 작년말 부터 수출이 어려움을 겪고 있어, 이를 타개하기 위한 노력은 지속하고 있음. 협력기관별 세부적인 협력성과뿐만 아니라 예상효과를 분석하는 전략적인 활동은 보다 적극적으로 전개시킬 필요가 있음

2. 경영시스템

- 기관은 조직관리의 합리성을 제고하기 위하여 하위직급의 정원조정을 통해 압정형 구조를 향아리형 구조로 개선하였으며 1급을 부장 및 팀장으로 보할 수 있도록 함으로써 인력운영의 신축성을 제고하였고 팀별 업무 재조정을 통해 성과 목표 달성의 가능성을 높였다는 점에서 긍정적으로 평가됨. 한편, 직무분석을 통해 적정 정원에 대한 검토를 실시한 것은 인사관리의 타당성 측면에서 긍정적이고 신규채용 과정에 문제가 발생하지 않았다는 점에서 인사관리의 전반적 성과가 확인됨. 다만, 현재 총무부의 역할과 기능은 기획과 전략까지 포함할 필요가 있다는 점에서 기능확대의 필요성을 검토할 필요가 있으며 내부직원들에 대한

만족도 조사를 통해 동기부여 및 성과제고의 전략을 수립할 필요가 있음

- 기관은 BSC기반의 성과관리체계를 도입하여 운영하고 있으며 비록 개인별 KPI까지는 제시하지 못하고 인사고과 평가로 대체하고 있으나 부서별로 구체적이면서 계량적인 성과목표를 제시하고 있는 점과 그에 따라 개인의 승진과 연계시켜 동기를 부여하고 있는 점 등은 성과관리체계의 운영 상 우수한 점으로 평가할 수 있음. 다만, 총무부의 부서 KPI가 사업부서 평정결과를 준용하게 한 점이나 개인별 KPI의 시도를 하지 않은 점, 그리고 당기순손실에 따른 성과급 미지급 등은 개선의 필요성이 있다고 판단됨
- 재무예산관리의 적정성과 관련하여 기관은 지방출자출연기관 예산편성 지침 '적용 예외기관'임에도 지침을 준용하여 운영한 것은 공공적 성격을 고려한 것으로서 긍정적으로 평가할 수 있으며 경상경비 절감을 위하여 일부 항목에 대한 전액 및 부분 삭감 편성은 기관의 노력을 확인할 수 있는 부분임. 다만, 월별 자금계획 수립을 시도해 볼 필요가 있으며 재무결산에 대한 분석과 환류의 수준을 높일 필요도 있다고 판단됨

3. 사회적 가치

- 기관은 정원 100명 미만으로 청년고용 의무대상 기관은 아니나 경상남도 청년일자리 창출을 위해 무역유통업, 관광서비스업 등 전문직종 일자리 창출을 위해 노력하여 2019년 27명의 일본 기업 취업 성과가 인정됨. 다만 보다 체계적이고 안정적인 청년일자리 창출을 위해 중장기 인력운영계획 상에 청년사회 기회 제공을 위한 프로그램 다원화가 필요함
- 기관은 고객행복경영 실현을 위해 2019년 고객만족 전략체계 운영하고 있으며, "경남도민과 성장하는 고객만족 1위의 출자기관 실현"이라는 비전을 실현하기 위해 고객중심마인드함양, 고객접점서비스 강화, 고객공감대 형성 등 전략방향과 세부 과제를 추진하고 있음이 확인됨
- 윤리경영을 위해 윤리경영 실천체계를 수립하였으며 세부적 노력으로 2019년 청렴·윤리경영 관련 규정 및 지침을 개선·현행화하였으며 청렴·윤리경영관련 내부 역량 강화를 위해 윤리경영 교육을 실시하였음. 아울러 자체감사 운영 계획

을 수립하여 내부감사 1회, 복무감사 3회, 외부감사 1회 등 윤리경영을 위한 세부 노력이 적절한 것으로 판단됨

- 노사상생을 위해 2019년 총 4회의 분기별 노사협의회를 진행함으로써 직원 휴게실 환경 개선, 노후화된 책상 및 의자교체 등 경영개선을 위한 노력이 적절한 것으로 판단됨
- 재난 및 안전사고 예방 강화를 위해 재난안전관리 추진계획을 수립 및 시행하였으며, 재난안전관리 전문성 강화를 위해 안전책임관, 재난안전 총괄부서, 재난안전관리 담당자 등을 지정 및 운영하고 있음

4. 정책준수

- 기관은 예산편성지침에 따라 총인건비 인상률을 준수하고 있음
- 외부감사 지적사항에서 2017년 지방공공기관 특별감사 징계처분 요구자에 대한 조치 부적정으로 0.1점 감점하여 평가됨
- 경영공시 관련하여 기관은 2019년 행정사무감사 지적사항이 없으면 '지적사항 없음'으로 공시하여야하며, 기관장성과계약이행실적 평가내용도 '해당없음'으로 공시해야할 것임. 통합공시는 공시항목을 준수하고 있음. 이후 출자출연법에 의한 공시 항목 및 시기를 명확하게 이해하고 이를 준수해야할 것으로 판단됨
- 경영공시 사항에서 점검 기준인 공시시기에 대한 확인 어려운 구조로 홈페이지 개선을 통해 경영공시 항목별 폴더화와 공시 날짜가 기재될 수 있도록 홈페이지 개선이 필요함

5. 사업성과

- 농수산물의 수급불안정으로 인한 매출감소문제를 극복하기 위해서는 가공식품의 개발이나 발굴에도 관심을 가지고 준비를 하는 것이 필요해 보임. 소비자들의 소비동향을 고려하여 신제품개발 및 포장방법의 변화(소포장)를 모색하여 매출증대에 기여하고자 노력한 점 등은 우수함
- 경남무역의 역할과 경남무역에서 취급하는 제품을 온라인을 통하여 적극적으로 홍보를 하고 제품의 우수성을 알림으로써 지속적으로 고객을 발굴하는 체계를 구축해나가는 것이 필요해 보임. 경남무역의 역할과 정체성을 구축해나가는 것은 장기적, 단기적인 전략을 구사해 나가는 모습도 필요해 보임
- 만약이 거래에서 문제가 발생하면 계약서의 내용이 중요하므로 표준계약서를 만들어 사용할 권을 권장함. 신뢰를 가지고 지속적인 거래관계를 유지하여 온 거래당사자 간에도 문제가 발생하면 계약서가 중요한 역할을 하게 됨