

2019년(2018년 사업년도) 경영평가 점수표

평가 영역	평가부문	지표명	정성		정량		합계	
			배점	득점	배점	득점	배점	득점
기 반 영 역	1. 리더십	경영층 리더십	5	3.7	0	0	5	3.7
	2. 경영전략	비전 및 경영전략 수립의 적정성	5	4.1	0	0	5	4.1
	3. 인사조직관리	인사·조직운영의 합리성 및 적정성	3	2.3	0	0	3	2.3
		자체 성과평가체계 구축 및 관리	3	2.2	0	0	3	2.2
	4. 재무관리	예산·회계 관리의 합리성 및 투명성	3	2.2	0	0	3	2.2
		재무수익성(영업이익률) 관리	1.2	0.6	1.8	0	3	0.6
	5. 업무효율관리	업무 개선 및 조직역량 강화 노력	1	0.6	0	0	1	0.6
		평가환류의 적정성	2	1.45	0	0	2	1.45
	6. 일자리확대	일자리 창출	4	3.1	0	0	4	3.1
		일자리 질 개선	1.2	0.9	2.8	2	4	2.9
	7. 사회적책임	사회적 윤리 책임 이행 실적	4	3.4	0	0	4	3.4
		노사상생	2	1.52	0	0	2	1.52
		지역사회공헌	1	0.75	1	1	2	1.75
		사회적 약자 배려	0	0	2	2	2	2
		시설·안전관리	2	1.6	0	0	2	1.6
		채용비리 방지(감점)	0	0	-3	0	-3	0
	8. 공공기관정책준수	임금피크제 운영의 적정성	0	0	1	1	1	1
		인건비인상률 준수	0	0	1	1	1	1
		경영평가 성과급 지급(감점)	0	0	-1	0	-1	0
		경영공시및통합공시 준수	0	0	1	1	1	1
블라인드 채용 실시		0	0	1	1	1	1	
외부감사 지적사항 이행		0	0	1	1	1	1	
9. 자치단체정책준수	인권경영 계획 수립	0	0	1	1	1	1	
	도민참여와 소통노력	2	1.55	0	0	2	1.55	
	경영혁신 노력	2	1.6	0	0	2	1.6	
성 과 영 역	10. 고객만족성과	고객만족도	0	0	8	7.65	8	7.65
	11. 영업실적	매출실적	5	2.6	5	2.2	10	4.8
		전국 수출증감 대비 실적	2.5	1.2	2.5	0	5	1.2
		수출기반 조성 기여도	5	4.8	5	4.6	10	9.4
	12. 사업마케팅노력	마케팅 노력	5	4.65	0	0	5	4.65
13. 기관협력강화	민·관 기관 간 협력활동 실적	4.9	4.7	2.1	2.1	7	6.8	
합계			63.8	49.52	36.2	27.55	100	77.07

□ 종합평가 의견

- 기관은 경영목표가 명확하며 기관의 SWOT 분석을 통한 전략과 품목별 추세분석을 통해 영업목표 제시하고 직원들의 아이디어 공모, 부서별 협업을 통한 목표달성의 공감대를 형성하고 있음
- 기관장은 외환거래 및 리스크 관리의 전문성을 소유하고 있으며, 다년간의 기관 업무로 경영에 대한 노하우를 보유하고 있음
- 2018년 수출실적 부진과 당기 순이익이 감소하여 설정된 연간 목표를 달성하지 못하였음
- 기관의 비전은 “전국 최고의 유일한 수출 출자기관으로 성장”으로 경영목표와 하위 3대 목표가 매우 명확함 사회적 가치를 포함한 하나의 경영방침이 더 추가된다면 보다 바람직할 것임
- 비전 및 경영목표가 여타 기관보다는 명확하고 목표에 대한 실적도 비전과 연계성을 높으나 비전과 중장기 성과관리의 전사적 관리시스템이 아직 부족함
- 성과중심의 합리적 인사관리체계를 실현하고 환경변화에 대응하기 위하여 품목별로 단위조직을 구성하고, 사업계획수립시 사업목표를 달성하기 위하여 적정인력을 판단함. 또한 직제 및 업무분장과 개인별 업무분장을 실시하고 있음
- BSC 추진체계도를 근간으로 성과평가의 framework을 갖추고, 이를 통하여 부서별 성과를 평가하고 있으며, 인사규정에 따라 업무혁신능력, 업무수행능력, 관리능력, 근무태도를 평가하여 연봉 및 인사고과를 수행하고 있음
- 예산, 회계관리의 합리성과 투명성을 제고하기 위하여 ‘예산편성규정’을 준수하고 있고, 회계프로그램(스마트 도우미) 더존 I-cube를 활용하여 주식회사형태로 운영되고 있음. 회계관리 전문인력과 내부통제, 내, 외부회계감사 등을 통하여 예산, 회계관리의 합리성과 투명성을 제고하고 있음
- 영업이익율 제고를 위하여 해외시장개척을 노력과 가공품 수출을 위한 수출상담회, 언론 홍보 등의 활동에도 불구하고 재무수익성이 하락추세에 있음
- 업무개선이나 조직발전을 위한 제안제도를 활용하고 있으며, 위임전결규정으로 업무프로세스를 간소화하려는 노력은 기울이고 있음

- 소송과 법률, 세무 및 회계, 소방안전업무, 전기안전관리업무 등과 관련하여 외부전문가를 활용하고 있으며, 인사위원회 구성에 있어 운영위원회에도 외부전문가를 활용하여 업무전문성을 강화하는 활동을 전개하고 있음
- 2018년도 경영평가 결과와 개선요청사항을 바탕으로 정원증원, 재무적 목표 제시, 고객모니터링 활동개선, 사업계획수립 방식의 보완, 위탁사업 수수료 적정책정 등의 조치(진행 중 포함)한 실적을 갖고 있음
- 일자리 창출을 위한 일자리 박람회, 일자리 창출을 위한 교육 등의 프로그램도 함께 추진하여 청년채용을 위한 적극적 노력이 필요한 것으로 판단됨
- 일·가정 양립을 위한 제도적 마련 미흡
- 비정규직의 정규직 전환을 위한 노력 적절
- 기관은 직원들의 부패방지 및 청렴도 향상을 위해 복무기강 확립 교육 및 부패방지 청렴도 향상 교육을 실시함과 동시에 임직원 행동강령 규정 및 내부회계관리 규정 교육 노력 적절
- 기관은 공공기관으로서 도덕적 해이나 관리소홀 등으로 인한 사회 물의를 야기하지 않았으며 사회적 약자를 위한 기관차원의 활동 및 지원 노력은 적절
- 기관은 노사상생을 위해 노사협의를 통해 선별장 일용직의 임금인상 등의 노력은 인정되나 노사상생을 위한 체계적인 의사소통채널이 구축 및 이를 통한 개선실적이 부재하여 먼저 노사상생을 위한 의사소통의 정례화가 필요함
- 기관은 2016년부터 임금피크제도를 도입 및 운영하고 있으나 2018년도에는 임금피크제 인원 미발생으로 총점환산 적용
- 기관의 인건비인상률 준수 노력은 2016, 2017, 2018년 모두 적절함
- 기관은 성과급 미지급대상 기관으로 해당지표 미적용
- 기관은 지방출자·출연법 제32조 개별공시 및 제33조 통합공시 기준에 따라 공시내용 및 시기가 준수됨
- 지방공공기관 특별감사에서 지적사항인 채용관련 부문에 대한 재발방지를 위한 관리 철저 필요

- 기관은 2018년도 내에 인권경영체계 수립을 통한 인권경영 구현을 위한 기반 마련 적절
- 기관은 도민과의 원활한 소통을 위해 홈페이지를 통한 의견수렴 및 교육, 박람회 등의 오프라인 등 원활한 의사 소통채널 확보 및 운영 적절
- 기관은 2017년 경영평가 개선 사항의 일환으로 해외영업 효율성 제고 및 업무량 증대에 따른 인력증원을 위한 조직 개편으로 업무 효율성 증대 적절
- 예상하지 못한 수산물 어획량 급감으로 인하여 수산물부분의 매출실적이 급감하였으나 이러한 현상은 향후에도 발생할 수 있으므로 이러한 환경변화에 대응해 나갈 수 있는 전략을 모색할 필요가 있어 보임. 예를 들면, 소비자의 선호도와 생활환경의 변화 등의 조사를 통하여 이에 적합한 농수산물의 가공식품을 보다 적극적으로 다양하게 개발하는 노력을 기울일 필요가 있어 보임
- (온라인, 오프라인 방법을 활용한 고객 발굴 및 제품홍보) 농수산물의 경쟁이 치열해지고 있으므로 (주)경남무역에서 취급하는 제품의 우수성을 나타내고 이를 기초로 제품차별화를 통하여 지속적으로 제품을 판매해 나갈 수 있는 환경을 조성하기 위한 단.중.장기적인 다양한 방법을 모색하는 것이 필요해 보임 (주)경남무역의 홈페이지를 개선할 필요가 있음
- 해외 판촉을 위해 상당히 노력을 하였음은 인정됨 그러나 기존의 마케팅방법의 성과에 대한 분석을 하고, 그러한 분석결과를 기초로 글로벌 환경변화를 고려한 마케팅방법을 개발할 필요가 있어 보임
- 소비자선호도와 수출대상국의 식품문화를 조사하고 이를 기초로 장.단기적으로 수출을 증가시킬 수 있는 보다 전략적이고 효율적인 마케팅방향을 설정하는 것이 필요해 보임
- 기관(경상남도, 각시군)과의 협력활동은 잘 진행되고 있는 것으로 인정됨
- 장기적인 관점에서는 기관과 체계적이고 효율적인 협력을 도모하고 정보를 실시간으로 공유하기 위해 협력플랫폼을 구축할 필요가 있어 보임 현재 진행되고 있는 해외마케팅 위탁수행사업, 수출상담 등의 활동을 확대, 발전시켜 수출증진. 내수판매 전반을 아우르는 협력사업의 새로운 틀로 협력방향을 모색해 나갈 필요가 있어 보임